**(Оферта) ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) фитнес-клуба «Зона спорта», в лице индивидуального предпринимателя Замараевой Ольга Игоревны, далее «Клуб», действующего на основании свидетельства серия 30 №001530803 от 15 августа 2016 г, с любым физическим лицом (далее – Член Клуба), совместно именуемые Стороны, которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо (действующее в своих интересах или в интересах своих несовершеннолетних детей), производящее акцепт данной оферты, становится Заказчиком, в дальнейшем «Член Клуба». В соответствии с пунктом 3 статьи ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг (Далее также – «Договор») на условиях, изложенных в оферте.

В связи с вышеизложенным, рекомендуется внимательно ознакомится с текстом данной публичной оферты.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Член Клуба** – физическое лицо, достигшее 14 лет и осуществившее акцепт Оферты.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

**Услуги** – услуги по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, которые предоставляются Члену Клуба в зависимости от срока действия, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п.

**Абонемент/Набор услуг** – совокупность услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий, которые предоставляются Члену Клуба в зависимости от срока действия, порядка предоставления, особенностей предоставления, режима, состава и т.п.

**Прайс лист** – перечень предоставляемых Клубом физкультурно-оздоровительных услуг с указанием их стоимости, режима и срока действия.

**Сайт** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: [www.зонаспорта.рф](http://www.зонаспорта.рф)

**Клуб** – фитнес клуб, на территории которого Член Клуба может пользоваться Услугами, адрес которого опубликован на Сайте.

**Клубная карта** - является средством идентификации, позволяющим идентифицировать физическое лицо как Члена Клуба, и подтверждением права на пропуск в Клуб и пользование Услугами.

**Срок оказания Услуги** – период, когда Член Клуба может воспользоваться приобретенной Услугой с момента оплаты Услуги.

**Срок действия Услуги** – период, когда Член Клуба может воспользоваться приобретенной Услугой с момента активации Услуги. Услуги носят срочный характер и должны быть использованы Членом клуба в течении установленного Клубом срока, закрепленного в Прейскуранте. По истечении установленного срока услуга считается оказанной Клубом надлежащем образом и в полном объеме. Член клуба, желающий и далее пользоваться предоставленными услугами, обязан оплатить услуги Клуба и своевременно их использовать в период действия приобретенных услуг.

**Персональные тренировки** – занятия, проводимые инструктором с Членом клуба в персональном порядке или в группах до 5 человек по согласованию с Членом клуба.

**Групповые программы** – занятия, проводимые инструктором, с набранной группой, продолжительностью 55 мин.

1. **АКЦЕПТ ДОГОВОРА**
   1. Акцепт оферты осуществляется путем оплаты Членом Клуба Услуг Клуба и означает полное и безоговорочное согласие Члена Клуба с условиями оказания Услуг, определенных договором.
   2. Активация Услуги предоставляется только при условии полной оплаты данной Услуги.
   3. Стоимость Услуг определяется утвержденным прайс-листом.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1.Клуб оказывает Члену Клуба в соответствии с их стоимостью, сроком действия, сроком выполнения обязательств Сторонами, условиями и порядком предоставления, а Член Клуба оплачивает Услуги в соответствии с прайс-листом Клуба.

2.2. Услуги по проведению занятий оказываются в спортивном зале, специально оборудованном для проведения физкультурно-оздоровительных занятий в Фитнес клубе «Зона спорта» (Далее также Клуб).

2.3. Место оказания Услуг определяется по месту нахождения Клуба по адресу: г. Астрахань, улица Адмирала Нахимова дом 153 а.

2.4.Клуб оформляет и передает Члену Клуба именную Клубную Карту, подтверждающее право пользования Услугами в соответствии с приобретенным набором Услуг. Член Клуба оплачивает оформление Клубной Карты по стоимости, указанной в Прайс-листе Клуба.

2.5. При приобретении Услуг Клуба Член Клуба подписывает лист ознакомления к настоящему Договору, который является одним из фактов подтверждения приобретения услуги, а также согласием Члена Клуба с условиями настоящего Договора и Правилами Клуба, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.6. Договор и приложения к нему являются официальными документами. Клуб имеет право изменять и дополнять данный Договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Членом клуба, обеспечивая при этом оповещение Члена Клуба и публикацию изменений и дополнений в общедоступном месте на территории Клуба не менее чем за 5 календарных дней до вступления таких изменений в силу.

2.7. Совершая акцепт оферты, вы выражаете согласие с тем, что факт выполнения определенных действий в Клубе, в том числе совершение платежа и иные подобные действия означают ваше волеизъявление в отношении заказа и/или активации услуг в соответствии с указанными в Прайс-листе Клуба параметрами услуг и их ценой.

2.8. Для посещения Клуба Член Клуба после оплаты активирует (приводит в действие) услугу на рецепции Клуба.

2.9. Услуги Клуба имеют срок оказания. Срок оказания услуги указывается в Прайс -листе, утвержденном руководителем клуба, который Член-клуба изучает, выбирая подходящий себе вид услуги или абонемента на рецепции Клуба при приобретении услуг Клуба и является его неотъемлемой частью. По истечении установленного срока услуга считается оказанной Клубом надлежащим образом и в полном объеме. Член клуба, желающий и далее пользоваться предоставленными услугами, обязан оплатить услуги Клуба (приобрести абонемент) и своевременно их использовать в период действия приобретенных услуг.

2.10. Установлены следующие сроки оказания услуг:

Абонементы: Абонемент на 1 (один) месяц – в течение 30 (тридцати) дней со дня покупки; Абонемент на 3 (три) месяца – в течение 90 (девяноста) дней со дня покупки; Абонемент на 6 (шесть) месяцев - в течение 180 (ста восьмидесяти) дней со дня покупки;

Персональные тренировки для взрослых и детей: от 1 (одной) до 3 (трех) штук – в течение 10 (десять) дней после покупки; 8 (восемь) штук – в течение 30 (тридцати) дней после покупки; 12 (двенадцать) штук – в течение 90 (девяноста) дней после покупки.

Разовые посещений и прочие разовые услуги - в течение 3 (трех) дней после покупки.

На услуги, приобретенные по акции или специальному предложению, устанавливается срок оказания услуг в индивидуальном порядке.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1. КЛУБ обязуется:**

3.1.1. Оказать качественные услуги на условиях настоящего договора в соответствии с приобретенным набором Услуг Клуба;

3.1.2. Предоставить Члену Клуба для занятий помещение, оборудование, инвентарь согласно режиму работы Клуба.

3.1.3. Обеспечить функционирование оборудования и инвентаря, предназначенных для использования Членом Клуба;

3.1.4. Консультировать Члена Клуба по вопросам, связанным с тренировочным процессом, здоровым образом жизни;

3.1.5. Еженедельно, не позднее воскресенья, составлять и публиковать расписание групповых занятий на следующую неделю;

3.1.6. О невозможности оказывать Услуги полностью или частично, Клуб обязуется информировать Члена Клуба путем размещения соответствующей информации на рецепции (входных дверях) Клуба и/или на официальном сайте Клуба или в социальных сетях, Интернет, в течение 1 (Одного) дня с момента возникновения невозможности оказывать предусмотренные настоящим Договором Услуги или с момента, когда Клубу стало известно, что невозможность оказывать Услуги в полном объеме возникнет в будущем.

**3.2. ЧЛЕН КЛУБА обязуется:**

3.2.1. Своевременно производить оплату Услуг Клуба на условиях, предусмотренных настоящим Договором;

3.2.2. Физические лица или их законные представители (для несовершеннолетних детей) **обязаны** пройти соответствующую процедуру регистрации: заполнение заявления на присоединение, анкетных данных, оформление и предоставление индивидуальных документов (пропуск, абонемент, разовый билет, справку и т.п.)

3.2.3. При посещении Клуба предъявлять персоналу Клуба Клубную Карту. Обеспечить сохранность Клубной Карты, не терять и не передавать Клубную Карту третьим лицам. В случае не предъявления (отсутствия) Клубной Карты Клуб вправе отказать Члену Клуба в посещении.

3.2.4. Посещать занятия на условиях, определенных Прайс листом цен и Договором. Соблюдать часовой режим. Занятия по абонементам, с ограничениями по количеству занятий, рассчитаны на продолжительность одной тренировки в 60 мин. При нахождении Члена клуба в Клубе более 120 мин, с Члена клуба будут списаны два занятия.

3.2.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.2.6. Член клуба обязан соблюдать Правила техники безопасности, установленные в соответствии с требованиями действующего Законодательства РФ, которые указаны в Инструкции по технике безопасности. Акцептом настоящей оферты Заказчик подтверждает, что ознакомлен и обязуется соблюдать указанные Правила техники безопасности и Правила Клуба в течение всего срока действия Договора;

3.2.7. Бережно относиться к имуществу Клуба, предотвращать поломки оборудования;

3.2.8. Во избежание травм в полном соответствии выполнять все указания и рекомендации тренера (инструктора) Клуба о продолжительности и интенсивности занятий, пройти первоначальный инструктаж.

3.2.9. В случае временной неисправности оборудования не пользоваться им во избежание получения травм.

3.2.10. Следить за состоянием своего здоровья и нести личную ответственность за пользование услугами Клуба при наличии каких-либо противопоказаний. Письменно предупредить Клуб о наличии заболеваний и противопоказаний, которые могут сделать оказываемые услуги опасными для жизни и здоровья. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваниях, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения тренировок. В противном случае Клуб вправе временно отстранить Члена клуба от посещения тренировок до полного выздоровления. Член клуба обязан немедленно информировать клуб об обстоятельствах, способных повлиять на надлежащее исполнение взаимных обязательств по Договору.

3.2.11. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные – согласно графику, согласованному с инструктором. При опоздании Члена клуба более чем на 10 мин инструктор вправе не допускать его на занятия.

3.2.12. Не осуществлять прием спиртных напитков, принесенных с собой, на территории Клуба.

3.2.13. При посещении занятий внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.2.14. Сопровождать детей в возрасте до 14 лет, кроме случаев нахождения детей на детских групповых занятиях.

3.2.15. По завершении занятий сдать любое другое имущество Клуба, арендованное Членом клуба на время данного посещения занятия.

**3.3. КЛУБ имеет право:**

3.3.1. Ограничивать зону проведения тренировок и приостанавливать работу Клуба в связи с проведением праздничных клубных мероприятий.

3.3.2.Приостанавливать работу Клуба в период государственных праздников, а также в связи с проведением ремонтно-строительных работ помещений и оборудования экстренного (при возникновении поломки или неисправности) и планового характера (не чаще двух раз в год).

3.3.3. Отказать Члену Клуба в продаже или продлении услуг, если Член Клуба отказывается подписать лист ознакомления к настоящему Договору, или в случае несоблюдения Членом Клуба Правил Клуба и условий Договора.

3.3.4. Клуб вправе изменять режим работы Клуба, отдельных зон и помещений, а также расписание занятий, условия предоставления Услуг и цен в одностороннем порядке, при этом новые цены не распространяются на уже приобретенные Членом Клуба Услуги.

3.3.5. Заключать договоры аренды или субаренды с третьими лицами для осуществления ими предпринимательской деятельности на территории Клуба. Если оказываемые услуги третьими лицами не входят в предмет настоящего Договора, Клуб не несет ответственности за действия таких лиц и/или в связи с осуществлением ими соответствующей предпринимательской деятельности.

3.3.6. Совершать действия или отказываться от их совершения в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.7. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор с Членом Клуба в случае несоблюдения Членом Клуба Правил Клуба и условий Договора.

**3.4. ЧЛЕН КЛУБА имеет право:**

3.4.1. Пользоваться Услугами в соответствии с условиями настоящего Договора и приобретенным набором Услуг Клуба;

3.4.2. За дополнительную плату пользоваться дополнительными услугами Клуба;

3.4.3. Требовать продления срока действия Услуг на срок проведения ремонтно-строительных работ, если он составляет более трех дней, и если они сопровождаются полным закрытием Клуба или всех зон, которыми имеет право пользоваться Член клуба.

3.4.4. Получать информацию по сроку действия абонемента, количеству дней заморозки, количеству неиспользованных занятий.

3.4.5. Направлять Клубу свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду Услуг.

3.4.6. В случае утраты Клубной Карты Член Клуба оплачивает дубликат Клубной Карты по стоимости, установленной действующим Прейскурантом цен.

3.4.7.Потребовать от Клуба акт оказанных услуг после оказания Услуг, приобретенных Членом Клуба, в полном объеме.

3.4.8. По личному письменному заявлению уступить свои права по настоящему Договору третьему лицу с переоформлением Членства и услуг Клуба.

**4. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

4.1. Член Клуба имеет право приостановить (заморозить) действие Услуги, если такое условие предусмотрено приобретенной Услугой..

4.2. Клуб вправе расторгнуть настоящий договор в Членом Клуба, осуществив возврат денежных средств за неиспользуемые Услуги.

4.3. Член Клуба имеет право заявить о досрочном прекращении пользования услугами Клуба и потребовать возврат денежных средств за неиспользованные услуги по письменному заявлению.

4.4. Услуги, полученные от клуба в подарок, не возвращаются, на денежные средства, другие услуги не обмениваются.

4.5. Услуги, приобретенные по подарочному сертификату, не подлежат обмену на денежные средства.

4.6. Если Услуги были куплены по акции по сниженной цене, то расчет возврата денежных средств осуществляется исходя из суммы покупки.

4.7. Член Клуба имеет право обменять Услугу на более высокую по стоимости с доплатой в соответствии с действующим Прайс-листом.

4.8. В случае выхода Члена Клуба из состава Клуба стоимость Клубной Карты Члену Клуба не возвращается.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость, срок действия, состав Услуг, порядок и особенности предоставления указаны в Прайс-листе Клуба, который размещен в Клубе и на Сайте Клуба.

5.2. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в наличной и безналичной форме в рублях.

5.3. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения аванса в размере 100% от общей стоимости Услуг в день акцепта Оферты.

5.4.Осуществление оплаты услуг по Договору за Члена клуба третьим лицом не изменяет права и обязанности Клуба по Договору.

5.5. Член клуба вправе отменить (изменить время) индивидуальной тренировки, уведомив об этом Клуб или Инструктора по телефону или лично не менее чем за 8 часов до занятия.

5.6. Если Член клуба не пришел на тренировку и не предупредил об этом за 8 часов до начала тренировки администратора или Инструктора, то стоимость оплаченного им индивидуального занятия списывается с лицевого счета его абонемента.

5.7. В случае если Член клуба не использовал предоставленную Клубом возможность посетить тренировочное занятие или получить консультацию, услуга считается оказанной надлежащим образом независимо от причин, по которым Член клуба не использовал указанную возможность.

5.8. Возврат стоимости неиспользованных услуг (занятий) в абонементе осуществляется из расчёта стоимости разового посещения Клуба, согласно Прайс листу на момент осуществления возврата, т.е. количество использованных услуг(занятий) умножается на стоимость Разового посещения Клуба, и полученная сумма вычитается из суммы стоимости абонемента, на день приобретения клиентом. Полученная разность является суммой к возврату.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента совершения Членом Клуба акцепта оферты в порядке (предоплаты Членом Клуба услуг Клуба)

6.2. Срок действия договора определяется продолжительностью оплаченных услуг.

6.3. Договор-оферта, за исключением случаев досрочного расторжения, действует до момента, когда стоимость услуг, Оказанных Клубом, станет равной сумме оплаченных Услуг Членом Клуба по договору.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, принесенный имуществу клуба, а также другим Членам Клуба.

7.2. В случае причинения ущерба Членом Клуба имуществу Клуба составляется Акт о причинении ущерба, который подписывается Членом Клуба и уполномоченным представителем Клуба. В случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, уполномоченный представитель Клуба подписывает его в одностороннем порядке.

7.3. Член Клуба в течение пяти календарных дней или в срок, согласованный с Клубом в письменном виде, обязан возместить ущерб, в соответствии с рыночными ценами или в соответствии с документами и счетами на оплату данного оборудования, вида имущества, если иное не установлено Прайс - листом Клуба. По истечении этого срока Клуб вправе списать со счета Члена Клуба денежные средства в размере суммы ущерба. При этом срок действия Услуги сокращается пропорционально списанной сумме. В случае недостатка средств на счёте Член Клуба обязуется возместить ущерб в те же сроки путем зачисления денежных средств на расчётный счет Клуба или путем внесения наличных денежных средств в кассу Клуба.

7.4. Клуб не несет ответственности за ущерб, причиненный Члену Клуба действиями третьих лиц, а также действиями самого Члена Клуба, за исключением условий, оговоренных в настоящем Договоре.

7.5. Клуб не несет ответственности за ухудшение здоровья или смерть на территории Клуба, произошедшие не по вине Клуба или его сотрудников.

7.6.Клуб не несет ответственности за утрату или повреждение имущества Члена Клуба, не переданного Клубу на ответственное хранение.

7.7. Член клуба отвечает за любые действия, совершенные в Клубе (в том числе за действия своих детей) и за убытки, которые могут возникнуть по причине незнания правил Клуба и техники безопасности.

7.8. В случае кражи, утери имущества Член Клуба самостоятельно предпринимает необходимые меры для поиска имущества. Клуб не несет ответственность за действия третьих лиц, повлекшие кражу, утерю имущества, а также любые расходы, ущерб или упущенную выгоду, возникшие у Члена Клуба в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к имуществу Члена Клуба

7.9. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, связанные с возникновением обстоятельств непреодолимой силы.

7.11. Клуб не несет ответственность за неоказание Услуг и/или неудобства, связанные с проведением городскими (районными) службами сезонных и/или профилактических и/или ремонтно-строительных и/или аварийных ремонтно-восстановительных работ и/или вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

**8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Член Клуба согласен, что Клуб вправе привлекать третьих лиц для оказания предусмотренных настоящим Договором Услуг.

8.2. Член Клуба не вправе оказывать какие-либо услуги на территории Клуба другим Членам и/или посетителям Клуба.

8.3. Член Клуба подтверждает свое согласие на обработку, хранение и использование своих персональных данных Клубом/или партнерами Клуба, а также на получение рекламы и/или информации, а равно сообщений уведомительного или рекламного характера в виде сообщений SMS, push уведомлений на сайте, мобильном приложении, Телеграмм, Watsap, а также сообщений на адрес электронной почты. С момента направления в адрес Члена Клуба соответствующего сообщения, извещения и/или уведомления он считается извещенным о ходе исполнения настоящего Договора или оказания Услуг.

8.4. Стороны договорились и согласны, что Клуб осуществляет идентификацию Члена Клуба по фотоизображению, сделанному администратором Клуба. Клуб вправе идентифицировать Члена Клуба по фотоизображению, предоставленному Членом Клуба. Клуб оставляет за собой право отказать во входе Посетителю, идентификация личности которого по фотоизображению невозможна или затруднена.

8.5. Член Клуба разрешает использовать его изображение и/или видеоизображение путем включения в изображения аудиовизуальные произведения, создаваемые Клубом, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте (в том числе в онлайн-трансляциях Клуба), в официальных группах (сообществах и т.п.) социальных сетей в Интернет, партнерами Клуба, а также путем сообщения в эфир по кабелю.

8.6. Заключая Договор, Стороны признают и подтверждают свою осведомленность относительно рисков, связанных с физическими нагрузками и неправильным использованием спортивного оборудования.

8.7. Член Клуба, приступая к тренировочным занятиям, обязан руководствоваться информацией о состоянии своего здоровья, имеющейся у него на момент заключения Договора. Член Клуба понимает, что определённый вид тренировочных занятий может иметь ряд медицинских противопоказаний, о которых Член Клуба должен заблаговременно проконсультироваться со своим лечащим врачом. Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб.

8.8. Всё оборудование Клуба соответствует требованиям безопасности. При соблюдении техники безопасности использование оборудования не влечет вреда для здоровья пользователя.

8.9. Использование любого спортивного оборудования и любые физические упражнения могут повлечь за собой получение повреждений. Член Клуба понимает это и добровольно берет на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых он можете пострадать физически или морально. Член Клуба согласен, что Клуб не несет ответственности за повреждения, которые могут быть получены Членом клуба в процессе тренировки. Родители лично несут полную ответственность за безопасность своих несовершеннолетних детей, принимающих участие в групповых или персональных занятиях, либо находящихся на территории Клуба.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

9.1. Все споры могут быть разрешены во внесудебном порядке по договоренности сторон.

9.2. Если договоренность не была достигнута, все споры разрешаются в судебном порядке в компетентных судебных органах г. Астрахани, в соответствии с законодательством РФ.

**10. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ**

10.1. Член Клуба совершает акцепт Оферты, действуя добровольно и без какого-либо принуждения.

10.2. Член Клуба понимает содержание Оферты, полностью принимает все ее условия, без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член клуба вправе однократно получить экземпляр настоящей Оферты на бумажном носителе, обратившись с заявлением в Клуб.

10.3. Акцепт Оферты Членом Клуба осуществляется путем совершения действий: предоставления достоверных персональных данных (ФИО, контактный телефон, e-mail), внесения оплаты в размере и на условиях настоящего Договора по месту нахождения Клуба. Оферта считается принятой, а Договор заключенным в момент оплаты Членом Клуба услуг Клуба.

**11. РЕКВИЗИТЫ**

Индивидуальный предприниматель Замараева Ольга Игоревна

Юридический адрес: 414018, г. Астрахань, ул. Безжонова, д.82 кор.2. кв.42

ОГРНИП 316302500078176 ИНН 301706115677,

Р/с 40802810900000008553

Банк ГПБ (АО)

Корреспондентский счет № 30101810200000000823,

БИК 044525823

Телефон 72-60-80